

Conditions générales de vente et d'utilisation  
de la plateforme MailForYou  
à compter du 04 novembre 2016

*MailForYou*

Anthemis - Révision 3 – 04/11/2016

## **ARTICLE 1 – OBJET DU CONTRAT**

### **1.1 – Objet du contrat**

Le présent contrat a pour objet de définir les obligations respectives entre le « client » et la société « Anthemis » au contrat de prestations de services conclu et exécuté via le site et la plateforme d'émailing MailForYou accessible actuellement à l'adresse <http://www.mailforyou.pro> et via l'application « MailForYou ».

### **1.2 – Prestations**

La société « Anthemis » met à disposition du « client » une plateforme de routage d'email et de SMS.

Cette plateforme permet:

- de créer et d'héberger des messages, HTML, Texte ou SMS
- de gérer et d'héberger des listes de contact,
- de router des messages HTML, texte ou SMS à destination des listes de contact du « client »,
- d'avoir des statistiques de lecture et de suivis des campagnes de communication.

## **ARTICLE 2 – DEFINITIONS**

- **Anthemis** : société Anthemis Netcomm dev Ltd société au capital de 35 000 € située au 8 bis Impasse Marcel Cerdan- 69100 Villeurbanne et immatriculée au registre du commerce de Lyon RCS LYON B 821 484 011
- **MailForYou** : marque déposée à l'INPI et propriété de la société « Anthemis »
- **Client** : personne physique ou morale qui est cliente auprès de la société « Anthemis » ou qui s'est inscrite via la « plateforme MailForYou »
- **Plateforme MailForYou** : ensemble des services et des logiciels de routage utilisés par le client via le site web <http://www.mailforyou.pro> ou via l'application MailForYou
- **email**, ou *Electronic mail*, ou courrier électronique, ou message électronique, ou courriel : désigne dans le présent contrat le document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau. Un courriel contient le plus souvent un texte auquel peuvent être joints d'autres textes, des images ou des sons ;
- **logiciels** : représente l'ensemble des programmes, procédés et règles, relatif au fonctionnement d'un ensemble de traitement de données. Le logiciel est donc un programme identifié par le code source, indépendamment de tout support matériel.
- **Spams** : envoi de courrier email ou Sms non sollicité vers une ou plusieurs personnes physiques qui n'ont pas été en contact avec le « client » et qui n'ont pas donné leur consentement préalable à la réception de message de la part du « client »
- **Site Internet MailForYou** : site internet accessible via Internet à l'adresse <http://www.mailforyou.pro>

## **ARTICLE 3 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES**

En remplissant le formulaire en ligne via le « site Internet MailForYou » le « client » exprime de façon irrévocable et définitive l'acceptation des termes des présentes conditions générales, accessibles actuellement à l'adresse <http://www.mailforyou.pro/medias/docs/Conditions de vente.pdf>

## **ARTICLE 4 - OBLIGATIONS GENERALES DES CLIENTS**

Le « client » s'engage, lors de son inscription via le « site Internet MailForYou » à transmettre tous les renseignements, notamment administratifs, nécessaires à son identification et à sa qualification, en vue de l'ouverture d'un compte.

De manière générale, le « client » s'engage à :

- respecter les prescriptions légales, réglementaires, conventionnelles ainsi que les usages et pratiques professionnelles concernant la communication par « email » ou par SMS,
- respecter notamment l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et, à cette fin, à faire toute demande d'autorisation ou toute déclaration utile de traitement automatisé auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.),

- ne pas envoyer de message dans le contenu ou les liens Internet (URL) sont: contraire à la réglementation en vigueur, diffamatoire, à caractère sexuel érotique ou pornographique, contraire aux bonnes mœurs ou font l'apologie de la violence ou font la promotion de produits illicites.

Le « client » prend acte des dispositions de l'article 6 II de la loi du 21 juin 2004 selon lesquelles les personnes mentionnées aux 1 et 2 du I détiennent et conservent les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elles sont prestataires. Ainsi le « client » ne saurait engager la responsabilité de la société « Anthemis » du fait de la communication des données visées au premier alinéa, à l'autorité judiciaire.

## **ARTICLE 5 - ACCES AU SERVICE - OUVERTURE D'UN COMPTE**

### **Article 5.1 - Accès au service - ouverture et utilisation du compte-client - récupération des login et mot de passe**

Dès création du compte via le formulaire d'inscription du « site Internet MailForYou », le CLIENT se voit attribuer un identifiant ("*login*") et un mot de passe lui permettant d'accéder à son compte privé.

Pour récupérer un "*login*" et/ou un mot de passe, il convient d'utiliser la commande "**Mot de passe oublié ?**" présent sur la page d'accueil du « site Internet MailForYou » et de préciser l'adresse e-mail utilisée lors de l'enregistrement. Le « client » reçoit alors ses identifiants à l'adresse indiquée. Ces identifiants doivent être conservés par le « client » en lieu sûr et ne doivent pas être communiqués à un tiers.

## **ARTICLE 6 - PRIX - MODALITES DE PAIEMENT ET FACTURATION**

Les prestations fournies par la société « Anthemis », définies dans l'article 1.2 ci-dessus, sont facturées selon le tarif publié le 27/01/2015 sur la page web à l'adresse <http://www.mailforyou.pro/fr/solution-emaling-mfy/tarifcation-pro-trf.php>

Les modes de paiement acceptés sont :

- le virement bancaire (RIB sur demande),
- le chèque bancaire,
- le paiement par carte bancaire,
- le prélèvement automatique.

Toute commande passée auprès d'ANTHEMIS est ferme et définitive pour le « client » dès la réception d'un bon de commande ou de tous autres supports faisant état d'une commande.

Si le « client » est un particulier, il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours pour tout service non exécuté et non utilisé.

L'ouverture des prestations a lieu à la réception du règlement. En cas de délai accordé ou de paiement d'acompte accordé par la société « Anthemis », les paiements doivent être reçus à l'échéance prévue dans le contrat et rappelée sur la facture, faute de quoi les échéances suivantes deviendront immédiatement exigibles, et l'accès au site pourra être interrompu sans avis préalable.

Tout retard ou défaut de paiement entraînera, à titre de pénalité, des intérêts de retard égales à trois fois le taux de l'intérêt légal (loi du 31/12/93) et une indemnité forfaitaire de 40 euros sera appliquée (article L. 441-6).

L'ensemble des frais que la société ANTHEMIS jugera utile d'engager pour récupérer le paiement sont à la charge du client.

Le taux de T.V.A. et les taxes applicables sont ceux imposés par la législation en cours à la date de la conclusion du contrat. Les conditions tarifaires de l'offre faite par la société « Anthemis » au « client » ou à son mandataire ont une durée de validité de 30 jours à compter de l'émission de l'offre.

Toute commande passée par une société établie hors de France est payable d'avance. Le règlement se fait alors par virement bancaire international ou par chèque bancaire à l'ordre de la société Anthemis ou par carte bancaire.

Les prix facturés au moment de la commande sont fixés sur la base du tarif en vigueur ou d'un devis au moment de la réception de la commande. Nos prix sont des prix nets, escompte déduite, TVA et autres taxes non comprises sont facturées en plus.

Les prix sont modifiables sans préavis et varient en fonction des remises et ristournes applicables à la date de réception de la commande.

Anthemis n'accorde aucun escompte pour tout paiement éventuel antérieur à la date de règlement mentionnée sur ses factures.

## **ARTICLE 7 - MODIFICATIONS - SUSPENSION TEMPORAIRE DU SERVICE**

### **Article 7.1 - Modifications**

Les présentes conditions générales ainsi que les tarifs pratiqués par la société ANTHEMIS peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis. Ces modifications sont sans incidence sur les contrats en cours et les offres émises.

Tout changement de l'adresse du site Internet ainsi que tout changement de sa structure, de son contenu, de sa présentation, de sa charte graphique, de son "*look and feel*", de son ergonomie, du nombre de ses pages, des fonctionnalités de la plateforme « MailForYou » demeure sans effet sur le présent contrat, qui continuera à s'appliquer *mutatis mutandis* en toutes ses stipulations.

### **Article 7.2 - Suspension temporaire de service**

La société « Anthemis » se réserve la faculté de suspendre exceptionnellement et brièvement l'accessibilité à la « plateforme MailForYou », notamment pour effectuer des interventions de maintenance, des mises à jour des « logiciels » ou des améliorations, en vue d'assurer le bon fonctionnement des serveurs et la fourniture de services conformes aux dispositions du présent contrat.

## **ARTICLE 8 - SUSPENSION OU INTERRUPTION DE SERVICE A TITRE DE SANCTION**

Sans préavis, la société « Anthemis » se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre définitivement les prestations en ligne sur le site dans les cas suivants : piratage du site, usage contraire à la *loi du 21 juin 2014 pour la Confiance dans l'Economie Numérique*, incident de paiement, non-paiement des sommes dues aux échéances prévues au contrat, non-respect de l'article 4.

## **ARTICLE 9 – STOCKAGE DES DONNEES DU « CLIENT »**

### **9.1 – Confidentialité**

La société « Anthemis » s'engage à assurer la confidentialité des données du « client » (bases de contacts, messages). La société « Anthemis » ne commercialise pas de fichier d'adresses emails. L'accès à ces données s'effectue via la plateforme « MailForYou » à l'aide des codes d'accès du « client ».

### **9.2 – Durée de stockage**

Les données du « client » (message, campagne, statistiques) sont stockées sur la plateforme « MailForYou » le temps nécessaire au routage.

Pour les « clients » qui stockent toutes leurs données (message, campagne, listes de contact) sur la plateforme « MailForYou » les données sont stockées durant toute la durée du contrat.

Avant la fin du contrat, le « client » doit prendre toutes mesures nécessaires à l'archivage de ses données.

En fin de contrat, les données du « client » sont supprimées de la plateforme « MailForYou » sans aucun archivage.

### **9.3 – Espace de stockage**

L'espace de stockage réservé à l'ensemble des données du « client » (messages, pages miroirs, emails, listes de contact, statistiques) est de 1Go maximum. En cas de dépassement de cette valeur, le « client » devra soit supprimer des données soit commander un espace de stockage supplémentaire auprès de la société « Anthemis ».

### **9.4 – Responsabilité de la société « Anthemis »**

La société « Anthemis » effectue une sauvegarde journalière des données du « client » afin de pouvoir restituer les données du « client » si un problème technique survient sur la « plateforme MailForYou ».

En cas de perte de donnée, la responsabilité de la société « Anthemis » est, dans tous les cas, expressément limitée au montant de la prestation de service sur le mois en cours.

#### **9.5 – Sauvegarde des données par le « client »**

Le client peut à tout moment effectuer une sauvegarde de ses données vers un stockage externe de son choix. Il doit prévoir au minimum une sauvegarde annuelle.

#### **9.6 – Hébergement des pages miroirs et des images des messages du « client »**

La société « Anthemis » met à disposition un espace d'hébergement pour les pages miroirs (utilisées pour visualiser un email en ligne avec un navigateur) et pour les images contenues dans les emails du « client ». L'hébergement ne peut être utilisé que pour les emails envoyés via la « plateforme MailForYou ».

Cet espace d'hébergement est temporaire. Les images et les messages sont conservés pendant deux mois et sont supprimés automatiquement ensuite.

### **ARTICLE 10 - RESPONSABILITES**

La société « Anthemis » n'effectue aucun contrôle sur le contenu des messages email ou SMS mis en ligne, notamment quant à l'exactitude des mentions qui y sont portées, les éventuelles inexacitudes relevant de la seule responsabilité du « client ».

La société « Anthemis » ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, dans la mesure où elle n'avait pas connaissance de l'activité ou de l'information illicite, ou si dès qu'elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible, notamment du fait :

- de la publication d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés, directement ou par l'usage d'un cadre (frame) ou d'un lien hypertexte, via la « plateforme MailForYou »,
- de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées ou reproduites, en intégralité ou partiellement, via le « plateforme MailForYou », sans accord exprès de leur auteur,
- de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non-règlement des sommes dues en exécution du présent contrat, et plus généralement du fait de l'inexécution de l'une quelconque des obligations du client telles que fixées par les présentes,

La responsabilité de la société « Anthemis » ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de tout problème survenu sur la « plateforme MailForYou » lié à une cause externes non imputables à la société « Anthemis » et aucune indemnisation de la part de la société « Anthemis » ne saurait être due.

Le « client » s'engage à indemniser la société « Anthemis » à hauteur des coûts que la société « Anthemis » devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire liées à l'utilisation de la « plateforme MailForYou » par le « client » et garantit La « Anthemis » de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire.

Tout problème d'accès à la « plateforme MailForYou » du fait notamment de défaillances techniques inhérentes au fonctionnement du réseau Internet, extérieures à la société « Anthemis » et indépendantes de sa volonté, ne peut motiver un refus de paiement, même partiel de la part du « client » ou de son mandataire, ni ouvrir droit à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, du « client » ou de son mandataire.

La responsabilité de la société « Anthemis » est, dans tous les cas, expressément limitée au montant de la prestation sur le mois en cours.

### **ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La société « Anthemis » rappelle qu'elle est propriétaire de la base de données dont elle a déterminé l'architecture et que cette base de données est protégée, en tant que telle, par le Code de la Propriété Intellectuelle. Aucune reproduction n'est autorisée sans l'autorisation préalable et expresse de la société «Anthemis».

La société « Anthemis » conserve la propriété des éléments figurant sur son site Internet, tel que écrits, sons, images, séquences vidéos, sous quelque format que ce soit, et également les logiciels, applications, utilitaires et bases de données qu'il aurait lui-même créé ou dont il dispose des droits.

Le « client » s'engage, de manière générale, à s'abstenir de tout acte susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle (structure de la base de données, design du site, textes, illustration, etc.) de la société « Anthemis » ainsi qu'aux droits des tiers.

## **ARTICLE 12 - DUREE - RECONDUCTION TACITE**

Le présent contrat est conclu pour une durée de 1 an, débutant lors de la première inscription via le formulaire d'inscription sur le « site Internet MailForYou ». A l'expiration de cette période de 12 mois, le présent contrat sera automatiquement reconduit pour une période identique, sauf dénonciation ou modification par lettre recommandée avec demande de réception ou par messagerie électronique au moins 3 semaine(s) avant le terme, par l'une ou l'autre des parties.

## **ARTICLE 13 - RESILIATION DU CONTRAT**

### **13.1 - Résiliation pour manquement contractuel**

La société « Anthemis » se voit reconnaître, par les présentes, le droit de mettre fin aux relations d'affaires, de plein droit et sans autorisation judiciaire, à l'échéance d'un délai de trente jours suivant l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou d'un message électronique, en cas de survenance de l'un quelconque des événements suivants :

- décision judiciaire relative au contenu des messages créés par le « client » ou à l'utilisation non conforme aux réglementations en vigueur effectuée de la «plateforme mailForYou » par le « client »,
- défaut de paiement par le « client » de tout ou partie des sommes dues à la société « Anthemis »,
- usage contraire à la *loi du 21 juin 2014 pour la Confiance dans l'Economie Numérique*,
- utilisation de la plateforme afin d'envoyer des « Spams » ou courriers non sollicités,
- utilisation d'une liste de contact constitué via des moyens automatisés à travers des sites Internet (aspiration d'adresse),
- utilisation d'une liste de contact collectée de manière frauduleuse, déloyal ou illicite,
- non-respect de l'article 4.

### **13.2 - Résiliation pour non utilisation de la plateforme**

Si le « client » n'utilise pas la plateforme « MailForYou » sur une durée de 2 ans, son compte sera clôturé sans préavis. Les données du « Client » seront supprimées sans aucun archivage. Et ses crédits mails ou SMS seront remis à zéro.

### **13.2 - Effets financiers de la résiliation anticipée sur l'initiative de la société « Anthemis »**

Le prix des services payés selon le tarif publié sur la page web accessible actuellement le 27/01/2015 à l'adresse <http://www.mailforyou.pro/fr/solution-emaling-mfy/tarification-pro-trf.php> ne peut, en cas de rupture anticipée du contrat sur l'initiative de la société «Anthemis», donner lieu à aucune restitution.

### **13.3 - Effets financiers de la résiliation anticipée sur l'initiative du « client »**

La résiliation, ou, de manière plus générale, la rupture, sur l'initiative du « client », pour quelque raison que ce soit, avant la date d'échéance du contrat, a pour effet la perte de toute remise ou de tout rabais accordé en considération notamment de la durée des prestations et de l'ancienneté des relations d'affaires.

En outre, le prix des services payés selon le tarif publié sur la page web accessible actuellement le 27/01/2015 à l'adresse <http://www.mailforyou.pro/fr/solution-emaling-mfy/tarification-pro-trf.php> ne peut, en cas de rupture anticipée du contrat sur l'initiative du « client », donner lieu à aucune restitution.

## **ARTICLE 14 - DECLARATIONS DE LA SOCIETE ANTHEMIS**

### **14.1 - Protection des données à caractère personnel**

Le responsable du traitement de données à caractère personnel est la société « Anthemis », SARL au capital de 35 000 euro(s) dont le siège se trouve 8 bis Impasse Marcel Cerdan 69100 Villeurbanne

La société « Anthemis » a effectué la déclaration numéro 1827978 auprès de la CNIL concernant la gestion des données à caractère personnel.

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Les données concernant le « client » sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données à caractère personnel ne font l'objet d'opérations de traitement de la part d'un sous-traitant, d'une personne agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou de celle du sous-traitant, que sur instruction du responsable du traitement.

Le « client » dispose de droits d'accès, de rectification, de complément, de mise à jour, de verrouillage et d'effacement des données à caractère personnel qui le concernent, conformément à *la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée notamment par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004*. Pour exercer ce droit, le « client » doit s'adresser à société « Anthemis » en lui adressant un message électronique à l'adresse e-mail suivante : [info@mailforyouo.pro](mailto:info@mailforyouo.pro).

#### **14.2. – Dispositions sur l'économie numérique**

La société « Anthemis » :

- déclare respecter l'obligation de conservation des données fixée par **l'article 6 II de la loi du 21 juin 2004** selon laquelle les personnes mentionnées aux 1 et 2 du I détiennent et conservent les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elles sont prestataires. Elles fournissent aux personnes qui éditent un service de communication au public en ligne des moyens techniques permettant à celles-ci de satisfaire aux conditions d'identification prévues au III. L'autorité judiciaire peut requérir communication auprès des prestataires mentionnés aux 1 et 2 du I des données mentionnées au premier alinéa : conservation d'une base de données sur les personnes permettant leur identification en cas de litige,
- prend acte des dispositions de **l'article 6 I 2 et 3 de la loi du 21 juin 2004** selon lesquelles les personnes physiques ou morales qui assurent, même à titre gratuit, pour mise à disposition du public par des services de communication au public en ligne, le stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature fournis par des destinataires de ces services ne peuvent pas voir leur responsabilité civile engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un destinataire de ces services si elles n'avaient pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elles en ont eu cette connaissance, elles ont agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible. Les personnes ainsi visées ne peuvent voir leur responsabilité pénale engagée à raison des informations stockées à la demande d'un destinataire de ces services si elles n'avaient pas effectivement connaissance de l'activité ou de l'information illicite ou si, dès le moment où elles en ont eu connaissance, elles ont agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

#### **ARTICLE 15 - DIVISIBILITE DES CLAUSES**

La nullité d'une des clauses du présent contrat, résultant notamment d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du présent contrat, qui conserveront leur plein effet et leur portée.

#### **ARTICLE 16.- LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les relations d'affaires entre la société « Anthemis » et ses « clients » sont soumises exclusivement à la loi française. Les litiges qui pourraient naître à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes ou de leurs suites seront portés devant les tribunaux compétents de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie